

# Privacy Statement Ponjee Psychologie

Ponjee Psychologie, gevestigd in Oisterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64401448, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In dit privacy statement wil ik u heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ponjee Psychologie doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Uw dossier

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden, zorgvuldig onderzoek te doen en/of rapportage op te stellen. De wet verplicht de praktijk om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

## Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw partner of kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

## Geheimhouding

Als psycholoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

## Rechten van u en uw kinderen

Als een oudere cliënt door een beperking of (psychische) stoornis zijn/haar rechten niet kan uitoefenen dan kan een mentor of curator dit namens de cliënt doen. Is een dergelijke, door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen echtgenoot/partner, broers, zussen of een meerderjarig kind van de cliënt deze rechten van de cliënt uit.

## Verwerking van persoonsgegevens

Ponjee Psychologie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren en ter ondersteuning van een goede zorgverlening, inclusief de daarbij horende wettelijke bewaarplicht
- Administratieve en financiële afhandeling van de geboden zorg
- Om contact te kunnen leggen in verband met gestelde (aan)vragen
- Het verbeteren van de website en dienstverlening van Ponjee Psychologie

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Ponjee Psychologie heeft passende maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. Dat gebeurt op de volgende manier:

- De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Op alles systemen wordt een gebruikersnaam met wachtwoordbeleid gehanteerd
- Als daar aanleiding toe is wordt gezorgd voor pseudonimiseren en encryptie van de persoonsgegevens
- Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- De genomen maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist

### **Rechten omtrent uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of één van mijn verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Daarnaast heeft u altijd het recht om de door u gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

### **Klachten of vragen**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u om hierover direct met mij contact op te nemen. We proberen er dan samen uit te komen. Mocht dit niet lukken dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). In het kader van de wet Wkkgz ben ik aangesloten voor een klachtenregeling, klachtenfunctionaris en geschillencommissie bij P3NL.

Mocht u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebben neem dan gerust contact met mij op.

### **Contactgegevens**

Ponjee Psychologie

Mirjam Ponjee, Gezondheidszorgpsycholoog

BIG-registratienummer: 69912200425

AGB-code persoonlijk: 94009952

AGB-code praktijk: 94062331

Mail: [info@ponjeepsychologie.nl](mailto:info@ponjeepsychologie.nl)

Tel: 06 – 428 429 09