

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mirjam Ponjee
BIG-registraties: 69912200425
Basisopleiding: Psychologie
Persoonlijk e-mailadres: mirjamponjee@hetnet.nl
AGB-code persoonlijk: 94009952

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Ponjee Psychologie
E-mailadres: info@ponjeepsychologie.nl
KvK nummer: 64401448
Website: www.ponjeepsychologie.nl
AGB-code praktijk: 94062331

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologische hulpverlening aan ouderen en volwassenen.

Gespecialiseerd in psychologische zorg (diagnostiek, behandeling en begeleiding) voor ouderen en hun mantelzorgers (partner, kinderen, familie).

Type klachten: Angst- en stemmingsklachten, rouw- en verlieservaringen, levensfaseproblematiek, enkelvoudig trauma (PTSS), dementie/andere cognitieve stoornissen, problematiek rondom NAH, problematiek rondom de Ziekte van Parkinson. Tevens werkgerelateerde problemen, burn-outklachten, vastlopen door patronen/valkuilen, identiteitsproblemen.

Behandelvormen:

Eclectisch: Cognitieve Gedragstherapie (CGT), Oplossingsgerichte therapie (OGT), ACT (Acceptance and Commitment Therapy), EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), Mediatieve Therapie (begeleiding van het systeem rondom bijvoorbeeld iemand met dementie), Psycho-educatie, IZR (Interactieve Zelfresonantie)

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Delirium, dementie en overig

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Mirjam Ponjee

BIG-registratienummer: 69912200425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Mirjam Ponjee

BIG-registratienummer: 69912200425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Verpleeghuizen, casemanagers dementie, indien nodig gerieters en/of specialisten ouderengeneeskunde, overige disciplines zoals fysiotherapie, ergotherapie en logopedie (bijv. rondom Ziekte van Parkinson)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde (SOG), Verpleegkundig specialisten, POH, collega psychologen en zo nodig andere disciplines (zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie verwijzer (zoals huisarts, specialist ouderengeneeskunde).

Bijv. bij verhelderen hulpvraag, diagnose, of medische vraagstukken.

Ook bij casuïstiek m.b.t. dementie, onbegrepen gedrag of verhelderen hulpvraag/indicatiestelling.

Overleg rondom medicatie/psychosociale interventies, eventuele doorverwijzingen

Informeren verwijzer na intake en bij einde behandeling

Daarnaast intervisie met collega-psychologen t.b.v. de toetsing van het therapeutische proces, diagnostiek en eventuele overwegingen m.b.t. medicatie en/of doorverwijzingen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ponjee Psychologie heeft geen 24-uurs crisisdienst, en is niet bereikbaar in de avonduren, nacht en weekenden. In geval van een acute hulpvraag wordt cliënt verwezen naar de huisarts, huisartsenpost of GGZ-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Verwijzing spoeddiensten gaat via de huisarts

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Patricia Bocxe
Lieke Kraut
Fabiënne Trommelen
Dorien Yassa
Priscilla Zuijderwijk

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisiegroep komt elke 6 weken samen. We werken met een agenda, aanwezigheidslijst en intervisieformulier volgens het format van de LVVP. We reflecteren op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatiestellingsformulieren, op onze praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.nza.nl/regelgeving/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl>het-nip>kwaliteit

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen bij mij (Mirjam Ponjee) terecht met klachten over de behandeling/begeleiding. In eerste instantie zal ik de klacht zelf met cliënt bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling /klachtenfunctionaris van het NIP danwel P3NL

Link naar website:

www.psynip.nl>tuchtrecht-en-klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- Mw. drs. P. Bocxe, GZ-psycholoog (BIG- registratienummer 39066810625)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: website www.ponjeepsychologie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmelding kan telefonisch of per mail worden gedaan. De gehele aanmeldprocedure, inclusief de intake, wordt uitgevoerd door Mirjam Ponjee (praktijkhouder). Bij telefonische aanmelding wordt meteen een afspraak gepland voor intake, bij aanmelding via mail wordt dit zo mogelijk binnen 24 uur (op werkdagen, binnen kantooruren) gedaan.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het begin van de behandeling worden diagnose en behandelplan met cliënt besproken.

Tussentijds wordt de behandeling regelmatig met cliënt geëvalueerd als onderdeel van de gesprekken. Hierin worden ook de resultaten van de ROM besproken en wordt, indien nodig, de behandeling bijgestuurd. Privacy-verklaring kan worden ingevuld tijdens intake.

Indien gewenst en met toestemming van de cliënt is het ook mogelijk een naaste mee te nemen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan, tussentijdse evaluaties met cliënt en monitoring door middel van vragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Tijdens het intake-gesprek wordt het behandelplan opgesteld met concrete doelstellingen en een inschatting van het aantal benodigde gesprekken. Evaluatie van de behandeling halverwege het traject, maximale interval 12 weken. Aan het eind vindt afsluiting plaats met een eindevaluatie.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Mondelinge evaluatie en daarnaast een cliënttevredenheidsvragenlijst (SRS)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mirjam Ponjee

Plaats: Oisterwijk

Datum: 16-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja